

# NeuraTech

## Правила оказания услуг

### 1. Термины и определения

**Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Шерпаков Андрей Андреевич ОГРНИП 314910222500554, ИНН911100013662.

**Заказчик** – физическое лицо, приобретающее доступ на платформу **NeuraTech** ([chat.neura-tech.pro](https://chat.neura-tech.pro)) для использования ресурсов платформы в целях создания информационных объектов для их последующего использования в личных нуждах.

**Правила оказания услуг (Правила)** – настоящие Правила оказания услуг, к которым в качестве оферты в порядке ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, присоединяется Заказчик в целях заключения Договора оказания услуг для приобретения права доступа на Платформу Исполнителя [chat.neura-tech.pro](https://chat.neura-tech.pro) для использования Платформы в пределах выбранного Заказчиком Тарифа.

**Договор оказания услуг (договор)** – договор возмездного оказания услуг, заключаемый между Исполнителем и Заказчиком в порядке, установленном настоящими Правилами.

**Услуги** – предоставление доступа к Платформе Исполнителя **NeuraTech**, для использования Заказчиком Платформы в целях создания информационных объектов. Объем услуг и объем прав Заказчика по использованию Платформы определяется выбранным Заказчиком Тарифом (Тарифным планом), сроки и стоимость которого указывается на сайте Исполнителя **NeuraTech** и оплачивается Заказчиком в порядке, установленном настоящими Правилами.

**Платформа** – Информационная система Исполнителя, которая размещена на сайте Исполнителя **NeuraTech**. Условия и порядок использования Платформы определяются настоящими Правилами. Личный кабинет – личный кабинет Заказчика на сайте Исполнителя **NeuraTech**.

**Сторона, Стороны** – Исполнитель и Заказчик, каждый по отдельности или совместно. **Официальный сайт** – официальный сайт Исполнителя, размещенный по адресу в сети Интернет: **NeuraTech** на котором размещена Платформа. Рекуррентные операции - повторяющиеся операции оплаты, которые совершаются без участия Заказчика для оплаты услуг, реализуемых на сайте Исполнителя по адресу в сети Интернет: [rugpt.io](https://rugpt.io) без повторного ввода на указанном сайте реквизитов карты Заказчика через заранее согласованные Сторонами интервалы времени.

**SaaS-провайдер** – ПАО «СБЕРБАНК» (КПП 231043001, ИНН 7707083893), являющийся партнером Исполнителя и предоставляющий сервис для приема оплат от Заказчиков за услуги и Исполнителя в интернете, фискализации платежей, приема рекуррентных платежей. Право выбора SaaS-провайдер для оказания услуг Заказчику остается за Исполнителем.

### 2. Порядок заключения и исполнения договора

2.1. Настоящие Правила устанавливают условия и порядок заключения Договора оказания услуг между Исполнителем и Заказчиком, порядок и условия предоставления доступа Заказчику к Платформе **NeuraTech** для ее использования в целях создания Заказчиком информационных объектов для их последующего использования в личных нуждах.

2.2. Настоящие Правила являются договором присоединения в соответствии с положениями ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.3. Заказчик после выбора Тарифа для доступа к Платформе и ее использования, в целях заключения Договора оказания услуг направляет Исполнителю Заявку на сайте NeuraTech (путем оставления своих контактных данных), и оплачивает выбранный тариф. При заключении Договора оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю сведения необходимые для оказания Исполнителем услуги.

2.4. Заказчик в целях заключения Договора оказания услуг оплачивает в порядке 100% предоплаты стоимость услуги по выбранному Заказчиком Тарифу посредством Сервиса SaaS-провайдера.

2.5. В случае согласия с условиями и положениями настоящих Правил, согласия с объемом услуг, со стоимостью Тарифа, правилами использования Платформы, со сроками оказания услуг, Заказчик оплачивает стоимость услуги по выбранному Тарифу, в порядке, указанном в п.2.4. настоящих Правил. Оплата Заказчиком стоимости услуг по выбранному Тарифу в порядке, указанном в п.2.4.-2.5. настоящих Правил, для заключения Договора оказания услуг, означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями и положениями настоящих Правил. Оплата Заказчиком стоимости услуг в порядке, указанном в п.2.4.-2.5. настоящих Правил, является присоединением Заказчика к настоящим Правилам. Оплачивая стоимость услуги в порядке, указанном в п.2.4.-2.5. настоящих Правил, Заказчик, присоединяется к настоящим Правилам не иначе как в целом, заявляет и гарантирует, что он ознакомлен с условиями и положениями настоящих Правил. Правила ему понятны и не содержат невыгодных и/или обременительных условий, а также условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Договора оказания услуг. Оплата Заказчиком стоимости услуг в порядке, указанном в п.2.4.-2.5. настоящих Правил, означает полное согласие Заказчика с установленной ценой и объемом услуги (Тарифного плана).

2.6. Договор оказания услуг считается заключенным с момента оплаты Заказчиком стоимости услуг.

2.7. Договор оказания услуги считается заключенным на срок, указанный на сайте NeuraTech в описании услуги, по выбранному и оплаченному Заказчиком Тарифу С момента заключения договора оказания услуги у Сторон возникают права и обязанности, установленные разделом 3 настоящих Правил. В соответствии с заключенным Договором оказания услуг, Исполнитель оказывает Заказчику услуги по Тарифу, выбранному и оплаченному Заказчиком в порядке присоединения к настоящим Правилам. Полный объем оказываемых Заказчику услуг предусмотрен в описании тарифа, указанного на сайте Исполнителя NeuraTech и оплаченного Заказчиком.

### **3. Права и обязанности Сторон по заключенному договору оказания услуг**

#### **3.1. Права и обязанности Исполнителя**

3.1.1. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику доступ к Платформе NeuraTech в пределах предоплаченного Заказчиком срока пользования Платформой (срок оказания услуг по выбранному Заказчиком Тарифу).

3.1.2. Исполнитель обязан предоставить Заказчику доступ в личный кабинет на сайте NeuraTech в течение 1 (одного) рабочего дня с момента оплаты Заказчиком стоимости услуг по выбранному Тарифу, в порядке указанном в п.2.4-2.5. настоящих Правил, при условии предоставления Заказчиком Исполнителю всех необходимых данных для пользования Платформой.

3.1.3. Исполнитель вправе самостоятельно определять формы и методы работы.

3.1.4. Исполнитель вправе по своему усмотрению осуществить подбор специалистов для оказания услуг по заключенному Договору оказания услуг, консультаций и выполнения других обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

3.1.5. Исполнитель вправе самостоятельно в одностороннем порядке размещать и изменять Тарифные планы, предоставляемые на сайте NeuraTech (стоимость услуг, порядок их оказания, сроки их оказания, содержание и объем услуг).

3.1.6. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от оказания услуг и предоставления Заказчику доступа к Платформе в случае неоплаты (неполной оплаты) Заказчиком стоимости услуг в порядке, установленном в п.2.4.-2.5. настоящих Правил, в случае настоящих Правил, нарушения Заказчиком правил использования личного кабинета на сайте NeuraTech, правил использования Платформы (системы) Исполнителя. В случае нарушения Заказчиком условий заключенного Договора оказания услуги, условий настоящих Правил, правил использования личного кабинета и/или Платформы на сайте NeuraTech, такие действия Заказчика считаются существенным нарушением Заказчиком условий заключенного Договора и Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть заключенный с Заказчиком Договор оказания услуг.

## **3.2. Права и обязанности Заказчика.**

3.2.1. Заказчик обязан оплачивать услуги Исполнителя по выбранному Заказчиком тарифу, в размере, установленном тарифом, указанным на сайте NeuraTech, в порядке указанном в п.2.4-2.5. настоящих Правил.

3.2.2. Заказчик обязан следовать рекомендациям Исполнителя по выбору программного обеспечения и браузеров для получения доступа к Платформе. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие у Заказчика технической возможности получить доступ к Платформе и ее использовать. Исполнитель считается надлежащим образом, исполнившим свои обязанности по заключенному Договору оказания услуги Заказчику с момента предоставления Заказчику доступа в личный кабинет и к Платформе на сайте NeuraTech.

3.2.3. Заказчик обязан предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию обо всех доступных способах связи с Заказчиком (в том числе, но не ограничиваясь, мобильный номер телефона, адрес электронной почты). В случае изменения в любых, предоставленных Заказчиком Исполнителю контактных данных, в течение 3 (трех) календарных дней сообщать Исполнителю об изменении таких данных в письменном виде.

3.2.4. Заказчик обязан не предпринимать действий, которые могут препятствовать или сделать невозможным исполнение Исполнителем Договора оказания услуг.

3.2.5. Заказчик имеет право регистрироваться на сайте NeuraTech в целях использования Личного кабинета и Платформы. Заказчик несет ответственность за сохранность логина и пароля от личного кабинета для получения доступа к Платформе и ее использования и самостоятельно отвечает за все возможные риски и понесенные им убытки при передаче логина и пароля (средств доступа) в личный кабинет третьим лицам. В случае утери средств доступа к Личному кабинету (логин, пароль) Заказчик обязан незамедлительно обратиться к Исполнителю для изменения/восстановления средств доступа к Личному кабинету (логин, пароль).

3.2.6. Заказчик обязуется соблюдать требования, установленные разделом 4 настоящих Правил. При нарушении Заказчиком условий, предусмотренных разделом 4 настоящих Правил, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке ограничить Заказчику доступ к Платформе, расторгнуть в одностороннем внесудебном порядке Договор оказания услуг, заключенный с Заказчиком, а также Исполнитель вправе потребовать возмещения Заказчиком всех убытков, понесенных Исполнителем.

3.2.7. Заказчик вправе требовать от Исполнителя надлежащего оказания услуг по Договору оказания услуг в объеме услуг, тариф которых выбран Заказчиком для заключения Договора оказания услуг.

3.2.8. Заказчик подтверждает, что на момент заключения договора на использование Платформы и/или использования Платформы и/или регистрации в Личном кабинете его возраст достиг 18 лет.

3.2.9. Заказчик подтверждает и гарантирует, что не использует Платформу и искусственный интеллект для обработки и передачи персональных данных, сведений, составляющих государственную тайну, коммерческую тайну, иные сведения конфиденциального характера.

#### **4. Порядок и условия использования Платформы Заказчиком**

4.1. Платформа предоставляет доступ к искусственному интеллекту, с помощью которого Заказчик может создавать информационные объекты для их последующего использования в личных нуждах.

4.2. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Платформе после получения от Заказчика 100% предоплату по выбранному Заказчиком Тарифу.

4.3. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Платформе дистанционно, вход в Платформу осуществляется после ввода Заказчиком логина и пароля. Заказчик отвечает за сохранность логина и пароля для доступа к Платформе и обязуется не передавать третьим лицам соответствующие сведения для входа в Платформу.

4.4. Доступ на Платформу предоставляется Исполнителем Заказчику в течение предоплаченного Заказчиком периода пользования Платформой.

4.5. Заказчик вправе использовать ресурсы Платформы только при наличии активного баланса в личном кабинете. В случае нулевого или отрицательного баланса Заказчика, отражаемого в личном кабинете, Заказчик обязуется пополнить баланс для использования ресурсов и возможностей Платформы.

4.6. При создании информационных объектов с помощью искусственного интеллекта Заказчик обязуется не нарушать права третьих лиц, в том числе авторские и/или исключительные права третьих лиц (правообладателей) на результаты интеллектуальной деятельности.

4.7. При создании информационного объекта с помощью искусственного интеллекта Заказчик понимает и принимает, что Исполнитель и правообладатель искусственного интеллекта не гарантируют признание за Заказчиком законных прав автора и/или правообладателя на соответствующий информационный объект. Все притязания Заказчика на авторские и исключительные права на информационный объект, созданный с помощью искусственного интеллекта, а также охрана прав Заказчика, регулируются законодательством Российской Федерации, а также на основании вступивших в законную силу решений суда, рассматривающего споры между Заказчиком и третьими лицами, претендующими на признания их авторами/правообладателями созданного с помощью искусственного интеллекта информационного объекта.

4.8. Заказчик обязуется самостоятельно урегулировать все возникшие вопросы и споры относительно созданного Заказчиком с помощью искусственного интеллекта информационного объекта, в том числе споры по авторскому праву и/или исключительным права на соответствующий информационный объект. В случае если Исполнитель и/или правообладатель искусственного интеллекта понесли убытки в связи с незаконными действиями Заказчика или в связи с нарушением Заказчиком авторских прав и/или исключительных прав третьих лиц при создании с помощью искусственного интеллекта информационного объекта, то Заказчик обязуется в полном объеме возместить Исполнителю и/или правообладателю искусственного интеллекта все понесенные им

убытки в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии от Исполнителя и/или правообладателя искусственного интеллекта.

4.9. Заказчик обязуется при использовании Платформы не нарушать права Исполнителя как владельца Платформы, в том числе НЕ имеет права:

- на копирование, изменение, декомпилирование, использование, модификации, адаптации программного кода всех объектов информационной системы Платформы.

- на копирование и использование информационных материалов, размещенных в Платформе.

- на использование товарных знаков, логотипов Исполнителя, размещенных на Платформе, без предварительного получения письменного согласования от Исполнителя.

- на использование Платформы в целях, прямо не предусмотренных настоящими Правилам.

- на использование искусственного интеллекта в целях, прямо не предусмотренных настоящими Правилам.

4.10. При создании информационного объекта с помощью искусственного интеллекта Заказчик понимает и принимает, что Исполнитель и правообладатель искусственного интеллекта не гарантируют создание искусственным интеллектом информационного объекта, соответствующего действительности и достоверности, соответствующего закону, достоверного в научном смысле, достоверного в историческом и фактическом смысле. Все риски использования искусственного интеллекта для создания информационного объекта Заказчик понимает и принимает, а также несет самостоятельно ответственность за использование такого информационного объекта.

4.11. При создании информационного объекта с помощью искусственного интеллекта Заказчик понимает и принимает, что результат создания искусственным интеллектом информационного объекта может не оправдать ожидания Заказчика и/или не соответствовать целям, которые Заказчик ставил при использовании искусственного интеллекта для создания информационного объекта.

4.12. При создании информационного объекта с помощью искусственного интеллекта Заказчик обязуется соблюдать следующие условия: - Заказчик обязуется создавать информационный объект, не нарушающий закон Российской Федерации - Заказчик обязуется создавать информационный объект, не нарушающий права и законные интересы третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, авторские и/или исключительные права третьих лиц.

- Заказчик обязуется создавать информационный объект, который не может быть отнесен к информации, признаваемой экстремистской

- Заказчик обязуется создавать информационный объект, который не содержит оскорблений и информацию, порочащую честь, достоинство и деловую репутацию третьих лиц

- Заказчик обязуется создавать информационный объект, который не побуждает к совершению противоправных действий, насилия и жестокости,

- Заказчик обязуется создавать информационный объект, который не содержит информацию порнографического характера и информацию, пропагандирующую либо демонстрирующую нетрадиционные сексуальные отношения и (или) предпочтения, педофилию, смену пола.

- Заказчик обязуется создавать информационный объект, который не содержит бранных слов, непристойных и оскорбительных образов, сравнений и выражений, в том числе в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории, возраста, языка человека и гражданина, официальных государственных символов (флагов, гербов, гимнов), религиозных символов, объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации.

4.13. Заказчик обязуется не использовать в коммерческих целях, а также обязуется не коммерциализировать любым способом информационный объект, создаваемый с помощью искусственного интеллекта.

4.14. При прекращении пользования Платформой Заказчик самостоятельно сохраняет себе все необходимые ему информационные объекты, созданные с помощью искусственного интеллекта. Доступ Заказчика к Платформе прекращается после прекращения действия Договора оказания услуг. Исполнитель не несет ответственности за сохранность информационных объектов Заказчика, созданных с помощью искусственного интеллекта, в течение действия Договора оказания услуг и после истечения срока его действия.

4.15. При использовании платформы на сайте NeuraTech Заказчик понимает и принимает тот факт, что Исполнитель не может гарантировать доступ к Платформе и ее ресурсам в порядке 24 часа 7 дней в неделю. На платформе Исполнителя на сайте NeuraTech могут проводиться профилактические, плановые и внеплановые работы по улучшению сервиса, восстановлению его работоспособности, на которую могут влиять различные факторы. Проведение таких работ не является неисполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязанностей по заключенному Договору оказания услуг.

## **5. Стоимость услуг и размер лицензионного вознаграждения.**

5.1. Стоимость услуг, оказываемых Исполнителем по Договору оказания услуг, определяется Тарифами, указанными на сайте Исполнителя по адресу в сети «Интернет» NeuraTech. Стоимость услуг Исполнителя не облагается НДС, в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения. Полное описание объема услуг (тарифа), выбранного Заказчиком при заключении Договора, указывается на сайте NeuraTech. Оплачивая стоимость услуг (выбранного Заказчиком Тарифного плана) в порядке, предусмотренном п.2.4.-2.5. настоящих Правил, Заказчик выражает полное согласие со стоимостью услуг Исполнителя в объеме услуг, предусмотренных Тарифом, выбранным Заказчиком.

5.2. Стоимость дополнительных услуг, не предусмотренных в объеме услуг в рамках выбранного Заказчиком тарифа, согласовывается Сторонами дополнительно.

5.3. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком в порядке 100% предоплаты, в порядке предусмотренном п.2.4.-2.5. настоящих Правил, если иной порядок оплаты услуг Исполнителя не предусмотрен для отдельного тарифа услуг или не согласован дополнительно сторонами. В случае если тарифом предусмотрена частичная оплата (поэтапная, помесечная), то оплата услуг осуществляется Заказчиком в порядке 100% предоплаты за соответствующий период оказания услуги.

5.4. При присоединении к настоящим Правилам, Заказчик выражает полное согласие, что прием платежей за услуги осуществляется посредством Сервиса SaaS-провайдера. 5.5. Заказчик вправе при присоединении к настоящим Правилам и выборе Тарифа с порядком оплаты, предусматривающим оплату стоимости услуг Исполнителя через равные промежутки времени (регулярная оплата), дать согласие на совершение рекуррентных операций для оплаты услуг Исполнителя. В случае оплаты стоимости услуг в течение периода, оплачиваемого равными предварительными платежами (помесечная оплата, оплата равными платежами), Заказчик дает согласие на проведение рекуррентных операций (повторяющихся операций) - операции оплаты, проводимые без участия Заказчика /без повторного ввода реквизитов карты в пользу Заказчика посредством проведения таких оплат через SaaS Провайдера.

5.6. Для совершения оплаты Заказчиком стоимости услуг Исполнителя посредством повторяющихся оплат (рекуррентных операций) в пользу Исполнителя, Заказчик дает согласие на проведение рекуррентных операций SaaS-Провайдеру путем дачи согласия на повторяющиеся

списания в карты Заказчика и предоставления всех необходимых сведений для совершения соответствующих операций: Фамилии Имени Отчества держателя карты - Заказчика, дата окончания действия карты, адрес электронной почты Заказчика, согласие на регулярные повторяющиеся списания и иные.

5.7. Рекуррентные операции осуществляются для оплаты стоимости услуг Исполнителя в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом в размере стоимости услуг, указанной в выбранном Заказчиком Тарифе, и равными, определенными Сторонами, промежутками времени для совершения оплат. Рекуррентные операции проводятся без повторного ввода Заказчиком реквизитов карты Заказчика. Рекуррентные операции осуществляются в порядке 100% предоплаты стоимости услуг Исполнителя.

5.8. Присоединяясь к настоящим Правилам, Заказчик понимает и принимает, что денежные средства, перечисляемые за услуги Исполнителя посредством рекуррентных операций, зачисляются на специальный счет Saas-Провайдера, принимающего оплату за услуги Исполнителя.

5.9. Обязанности Исполнителя при совершении Заказчиком рекуррентных операций:

- Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику услуги/доступ до платформы по выбранному Заказчиком тарифу в течение всего периода совершения Заказчиком оплат посредством рекуррентных операций в течение действия заключенного между Исполнителем и Заказчиком договора.
- Исполнитель обязуется направлять Заказчику напоминание о предстоящей рекуррентной операции с карты Заказчика за оплату услуг Исполнителя.
- Исполнитель обязуется предоставить Заказчику возможность оставления на сайте Исполнителя адреса электронной почты и/или номера телефона Заказчика для получения кассового чека.
- Исполнитель не имеет доступа и не сохраняет никакие сведения о платежных картах Заказчика.
- Исполнитель самостоятельно несет ответственность перед Заказчиком за неоказание услуг / непредоставление доступа к Платформе по согласованному сторонами Тарифу в определенном период времени, в случае совершения рекуррентной операции с платежной карты Заказчика за соответствующий согласованный период оказания услуги/предоставления доступа до Платформы Заказчику.

5.10. Заказчик вправе отказаться от совершения рекуррентных операций для оплаты услуг Исполнителя путем подачи соответствующего заявления (отказа от повторяющихся списаний) посредством личного кабинета на сайте Исполнителя. Заказчик вправе направить Исполнителю отказ от совершения рекуррентных операций не позднее чем за 2 (два) дня до запланированного регулярного рекуррентного платежа. Заказчик, направляя отказ от совершения рекуррентных операций понимает и принимает, что при неоплате стоимости услуг Исполнителя, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг и /или приостановить доступ к Платформе Заказчику на срок вплоть до момента поступления оплаты за услуги. В случае если после отказа Заказчика от совершения рекуррентных операций, произошло списание с платежной карты, то денежные средства возвращаются Заказчику Saas-провайдером / Исполнителем по заявлению Заказчика в течение 7 (семи) дней с даты получения Исполнителем соответствующего заявления.

5.11. Для возобновления рекуррентных операций (регулярных списаний) для оплаты услуг Исполнителя Заказчик дает согласие на рекуррентные операции в порядке, указанном в пп. 5.8-5.9. настоящих Правил.

5.12. При недостаточности денежных средств на карточном счете, с которого происходят рекуррентные операции, Saas-провайдер вправе совершить несколько попыток совершения операций. Если рекуррентная операция не будет успешной и стоимость услуг не будет оплачена

Заказчиком до даты начала нового периода предоставления услуги/доступа к Платформе, который должен быть оплачен посредством совершения рекуррентной операции, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг и /или приостановить доступ к Платформе Заказчику на срок вплоть до момента поступления оплаты услуг.

5.16. Заказчик гарантирует и заверяет, что является законным держателем платежной карты и законным владельцем банковского карточного счета, с которых совершаются рекуррентные операции.

5.15. Заказчик обязуется незамедлительно сообщить Исполнителю о ставших известных Заказчику фактах компрометации платежной карты, с которой осуществляются рекуррентные операции.

5.8. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить стоимость услуг в любой момент. Заказчик, при присоединении к настоящим Правилам (в порядке, установленном настоящими Правилами) оплачивает услугу в соответствии с ценой услуги, действующей на момент подачи Заявки на заключение соответствующего договора. По окончании срока подключенной услуги на право использования Платформы, продление или новое подключение услуги / предоставление доступа к Платформе осуществляется по цене услуг, действующей на дату такого продления или нового подключения услуги.

## **6. Ответственность Сторон**

6.1. Стороны несут ответственность за нарушение условий настоящих правил (условий заключенного договора оказания услуг) в соответствии с общими нормами гражданского законодательства.

6.2. Ответственность Исполнителя перед Заказчиком по заключенному договору оказания услуг ограничена суммой подтвержденного документально реального ущерба, который понес Заказчик в связи с ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязанностей по Договору, в пределах суммы всех платежей, осуществленных Заказчиком в пользу Исполнителя по Договору. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя возмещения ему упущенной выгоды.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за создание с помощью искусственного интеллекта на Платформе информационного объекта, который не соответствует ожиданиям Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за причинение вреда, нанесенного искусственным интеллектом и/или результатом, которым возник в результате использования Заказчиком искусственного интеллекта.

6.4. В случае неоплаты Заказчиком стоимости услуг, Исполнитель вправе ограничить доступ Заказчику к Платформе. Исполнитель не несет ответственности за прекращение доступа Заказчика к Платформе при нарушении Заказчиком сроков и порядка оплаты услуг по договору, в случае нарушения Заказчиком порядка использования платформы, личного кабинета на сайте NeuraTech а также в случае прекращения (истечения или расторжения) срока действия заключенного договора оказания услуг / лицензионного договора.

## **7. Срок действия договора и порядок расторжения договора**

7.1. Договор оказания услуг считается заключенным с момента оплаты Заказчиком стоимости услуг в порядке, указанном в п.2.4.-2.5. настоящих Правил. Заключенный Договор оказания услуг действует в течение срока, указанного в тарифе, выбранном и оплаченном Заказчиком.

7.2. Исполнитель вправе расторгнуть в одностороннем внесудебном порядке заключенный договор оказания услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящих правил, правил пользования платформой на сайте NeuraTech

7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения заключенного договора оказания услуг в одностороннем порядке в течение 30 дней с момента заключения соответствующего договора при условии не активации Заказчиком приобретенного тарифа.

## **8. Форс-мажор**

8.1. Ни одна из Сторон Договора не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленных обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или предотвратить (непреодолимая сила), включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, а также запретительные действия властей и акты государственных органов. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

8.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, указанного в п.8.1. настоящих Правил, должна немедленно известить другую Сторону о наступлении указанных обстоятельств и их влиянии на исполнение обязательств по Договору.

8.3. Если подобные обстоятельства (или их последствия) будут длиться более трех месяцев, то любая Сторона может отказаться от исполнения Договора без возмещения убытков другой Стороне.

## **9. Порядок разрешения споров и заключительные положения**

9.1. Все споры, разногласия или требования, возникшие Договора из оказания услуг или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности будут разрешаться в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Соблюдение досудебного (претензионного) порядка разрешения спора обязательно. Заказчик - физическое лицо направляет свои претензии и вопросы по адресу электронной почты Исполнителя **team@neura-tech.pro** Исполнитель рассматривает претензии и вопросы Заказчика - физического лица в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения соответствующего запроса. Ответ на поступившую претензию или вопрос Заказчика Исполнитель направляет по адресу электронной почты Заказчика или почтовому адресу Заказчика, дополнительно указанному Заказчиком в соответствующем запросе.

9.2. Все уведомления и сообщения в рамках заключенного договора должны направляться Сторонами друг другу в письменной форме, либо по электронной почте, либо посредством функционала Личного кабинета на сайте NeuraTech.

9.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять и/или дополнять настоящие Правила. Измененная редакция Правил вступает в силу с даты опубликования ее на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: NeuraTech.

9.4. Заключая Договор оказания услуг, путем присоединения к настоящим Правилам, Заказчик подтверждает, что сведения о факте заключения между Исполнителем и Заказчиком Договора оказания услуг не является коммерческой тайной Заказчика, а также что условия и сведения, которые указаны в настоящих Правилах и тарифах Исполнителя, в том числе перечень (объем) услуг, сроки и стоимость их оказания / предоставления, не относятся к сведениям конфиденциального характера.

9.5. Заключая Договор оказания услуг путем присоединения к настоящим Правилам, Заказчик тем самым дает Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, своих персональных данных переданных Исполнителю, в том числе на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение,

уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу партнёрам Исполнителя (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях исполнения Исполнителем, своих обязанностей по Договору, а также участия Заказчика в маркетинговых акциях, проводимых Исполнителем совместно с его партнерами. Согласие на обработку персональных данных действует с момента заключения договора в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, а после истечения такого срока - в течение трех лет. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком, путем направления Исполнителю письменного заявления по адресу Исполнителя: [team@neura-tech.pro](mailto:team@neura-tech.pro) Согласие считается отозванным по истечении 10 (десяти) рабочих дней с момента получения такого отзыва Исполнителем.

9.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.